



Esperanza Guadalupe Orozco Robles

CURRICULUM VITAE

CONOCIMIENTOS

- Gestión e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma Norma ISO 9001:2015
- Certificación de procesos bajo la norma ISO 9001:2015
- Planeación, desarrollo y seguimiento de Auditorías Internas
- Dirección Implementación de la Metodología 5s
- de Proyectos estratégicos
- Documentación de Procedimientos
- Planeación estratégica
- Amplio conocimiento sobre declaraciones patrimoniales y de intereses
- Conocimiento y capacitación sobre la iniciativa de declaración 3 de 3
- Dirección activa en materia de Transparencia, rendición de cuentas y la herramienta CIMTRA
- Control Interno
- Conocimiento sobre los procesos de responsabilidad administrativa
- Dominio del proceso enseñanza – aprendizaje
- Ruta de mejora
- Conocimiento del programa SAP
- Control de ventas, cobranza, gastos e inventarios

EXPERIENCIA

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO, JALISCO.

Contralora Municipal (2021 a la fecha)

Jefa de la Unidad de Transparencia (2018)

Contralora Municipal (2018 a 2021)

Jefa del Departamento de Gestión de Calidad y Desarrollo Institucional (2018)

- *Planeación estratégica*
- *Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio*

Jefa de Auditoría Financiera (2015-2018)

- *Programación, planeación, implementación y seguimiento de*

diversas auditorías internas

- Auditor líder
- Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad del Municipio
- Certificación de la Unidad de Transparencia bajo la Norma ISO 9001:2015
- Enlace Municipal de Control Interno con Red de Orientación en Contraloría Social para los Gobiernos Locales (ROCSGL)

Escuela Primaria 195 “Colegio Motolinia”

Profesor frente a grupo (2012-2015)

- Participación activa y participativa en Consejos Técnicos Escolares
- Propuesta y seguimiento de actividades mensuales sobre la ruta de mejora escolar
- Apoyo administrativo a la Dirección del Plantel

Corporativo BPO

- Implementación de la metodología 5'S.
- Participación en el Departamento de Contabilidad

Intro Pacífico Del Mar S.A. de C.V.

- Actividades administrativo-contables

FORMACIÓN

Formación académica:

Licenciatura en Administración. Instituto Tecnológico Superior (ITSZ) (2012)

Especialidad en Dirección de Marketing Empresarial. ISTZ (2012)

Otros estudios:

- Curso Formación de Auditores Interno Mediante la Norma ISO 9001:2015. COPARMEX JALISCO (2016)
- Curso Administración de Almacén y Control de Inventarios. COPARMEX JALISCO (2017)
- Taller Desarrollo Humano, Calidad en el Servicio y Atención al Ciudadano (2018)
- Diplomado en “Gobierno y Administración Pública

- Municipal” INAFED (2019)
- Curso Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos INAI (2019)
 - Diplomado en Transparencia y Protección de Datos Personales Para la Gestión Pública ITEI-CUCEA (2019) 120hrs
 - Curso El Nuevo Régimen de Responsabilidades Administrativas y Penales Vinculadas a Hechos de Corrupción. CIDE-RRC-USAID-SNA (2020)
 - Curso de Sensibilización, Equidad de Género, Igualdad, Sustantiva y Derechos Humanos de las Mujeres. IGUALDAD, DESARROLLO Y ADELANTO, S.C., (2020) 20 hrs.
 - Diplomado “Hacienda Pública Municipal” INADEF (2020)
 - Curso Operación y funcionalidades del SIPOT. INAI-ITEI-SNT (2020)
 - Taller “Empoderamiento de las Mujeres a través de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales” INAI (2021)
 - Curso “Contraloría Municipal” Capítulo III Diálogos por la Gestión Pública. CONTRALORIA MUNICIPAL DE PUEBLA (2021)Curso Diseño de Indicadores Para el Desarrollo Social. CONEVAL(2021)
 - Seminario Internacional Privacidad en Entornos Digitales. ITEI(2021)40 Hrs.
 - Curso Buenas Prácticas en Materia de Protección de Datos Personales. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)
 - Curso Derecho al Olvido. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)
 - Curso Uso de Redes Sociales en el Sector Público. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)
 - Curso Recomendaciones órgano Garante en el Proceso de Entrega Recepción. COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO. (2021)
 - Diplomado en Argumentación Jurídica y Clasificación de Información. ITEI-SNT-Nacional Colegio de Abogados de México, capítulo occidente.(2021)
 - Conferencia Magistral “Integridad pública: Instrumentos de la OCDE para el mejoramiento de la gestión pública” “Modelo de contratación del Ayuntamiento de Barcelona.

Medidas para garantizar su objetividad y
transparencia”(2021)

- Curso”Combate y Control de la Corrupción en el Servicio Público con Enfoque Presupuestal”(48hrs) UNAM-SNA-SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO.(2021)



GOBIERNO DE
ZAPOTLANEJO
2021 - 2024